

SYNTHÈSE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2022

# MORBIHAN ENERGIES



Développement et exploitation du réseau  
public de distribution d'électricité

Fourniture d'électricité aux  
tarifs réglementés de vente

**ENEDIS**

 **EDF**

## L'année 2022 pour Enedis, au plan local



L'année 2022 a été marquée par de fortes tensions sur le système électrique. Enedis a su répondre à ces enjeux inédits en mobilisant ses équipes pour préparer d'éventuelles coupures exceptionnelles décidées par RTE.

L'urgence climatique est un enjeu sociétal fort. Pour y répondre, Enedis est mobilisée en investissant pour le raccordement des énergies renouvelables et en accompagnant les collectivités dans l'élaboration de leurs politiques énergétiques.

Enedis accompagne les territoires par une dynamique d'investissement volontariste visant une qualité de service au rendez-vous des attentes sociétales.

Pour répondre à ces enjeux, Enedis déploie son Projet Industriel et Humain qui vise à devenir le service public préféré des Français au service de la transition écologique.

2022 s'est achevée par la signature d'un nouveau cahier des charges de concession, qui porte les nouvelles ambitions de qualité de fourniture, d'investissement et de transition énergétique pour les 30 années à venir.

## L'année 2022 pour EDF, au plan local

L'année 2022 a été marquée par la signature du nouveau contrat de concession le 13 décembre. Nous vous remercions pour votre confiance renouvelée pour 30 ans.

Dans le contexte de crise des prix de l'énergie d'une ampleur sans précédent, EDF a pleinement participé à l'effort national de sobriété énergétique et s'est efforcé de maintenir en 2022 la qualité de son service auprès des 338 000 clients résidentiels et non résidentiels aux tarifs réglementés de vente du territoire de Morbihan Energies. La satisfaction globale de nos clients, pour 9 sur 10 d'entre eux, nous honore.



Nos conseillers clientèle des Centres de Relation Clients EDF, tous implantés en France, comme celui de Vannes, sont restés mobilisés, de même que les équipes Solidarité Ouest auprès des travailleurs sociaux et des médiateurs du territoire au service des clients en précarité énergétique.

## Le renouvellement des contrats de concession

Conformément à l'accord sur le nouveau modèle de contrat de concession de décembre 2017, les négociations en vue du renouvellement des contrats de concession se sont poursuivies en 2022 dans les territoires. À fin 2022, 302 contrats ont été conclus selon ce nouveau modèle, avec des autorités concédantes départementales, des syndicats intercommunaux, des métropoles, des communautés urbaines, ... et des communes. 93 % des contrats avec les autorités concédantes ont été ainsi renouvelés selon le modèle 2017.

### L'année 2022 pour Enedis, au plan national

La FNCCR, France urbaine et Enedis ont signé un nouvel accord national modernisant et facilitant les échanges de cartographie des réseaux entre les autorités concédantes et Enedis. Trois nouvelles conventions sont proposées : cartographie moyenne échelle, cartographie moyenne et grande échelles des ouvrages et la convention d'échanges de données cartographiques.

Le nouveau Portail dédié aux Collectivités locales a été conçu pour les accompagner dans leurs projets de transition écologique. Au-delà d'un espace réservé aux autorités concédantes (CRAC, données, cartographie des ouvrages), ce portail offre aux collectivités une vision précise de leur territoire en matière de consommation, de production et de capacité du réseau. En outre, il permet une consultation simple et rapide des informations sur les coupures et les chantiers en cours.

### L'année 2022 pour EDF, au plan national

EDF ne demande plus, depuis avril 2022, l'interruption de l'alimentation de ses clients Particuliers en situation d'impayés. EDF remplace la coupure par une limitation de puissance à 1 kVA. Cette mesure s'applique dans tous les cas, sauf s'il existe une impossibilité physique ou technique de limiter à 1 kVA la puissance de l'alimentation électrique du logement.

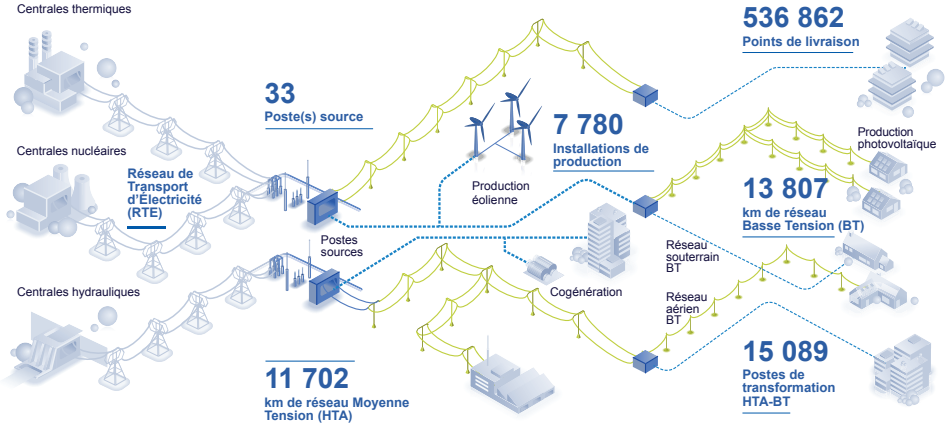
EDF a contribué à l'effort national de sobriété énergétique en aidant ses clients à consommer mieux et moins. Cela s'est traduit par : la promotion des gestes utiles (« Je baisse, j'éteins, je décale ») ; la mise en avant, à la demande de l'État, des options tarifaires Tempo et Heures Pleines Heures Creuses auprès des clients Particuliers au TRV pouvant avoir intérêt à y souscrire ; l'accompagnement des clients pour les aider à maîtriser durablement leur consommation.

### Évolutions tarifaires en 2022

- Le nouveau tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de +2,26 % au 1<sup>er</sup> août 2022, hors taxes et contributions.
- La hausse du Tarif Bleu a été limitée en 2022 à +4 % TTC en moyenne, en application du « bouclier tarifaire » décidé par l'État.

# Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2022

## Le réseau public de distribution d'électricité



## La qualité de desserte

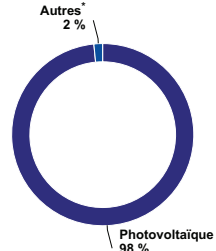
### Critère B hors RTE (en min)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



## Les producteurs sur la concession

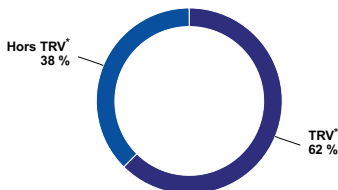
### Répartition du nombre de producteurs



\* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

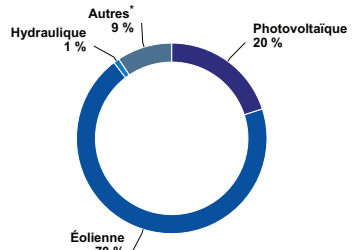
## Le nombre de consommateurs

### Répartition du nombre de consommateurs



\* Tarifs réglementés de vente

### Répartition de la puissance des producteurs



\* Cogénération, biomasse...

# La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2022

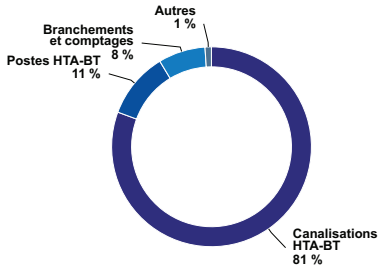
## Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)



- Raccordements
- Performance du réseau dont Linky™
- Exigences environnementales et réglementaires
- Logistique

Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



## Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

## Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



- Tarif Bleu résidentiel
- Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



## La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



## La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



## L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

### Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)			
	2021	2022	Variation en %
Nombre de clients	530 033	<b>536 862</b>	<b>1,3 %</b>
Énergie acheminée (en MWh)	5 080 925	<b>4 810 151</b>	<b>-5,3 %</b>
Recettes d'acheminement* (en k€)	205 657	<b>199 713</b>	<b>-2,9 %</b>

\* Hors acheminement en compteurs.

### Installations de production (Concession)

	2021			2022		
	Nombre	Puissance raccordée <sup>1</sup>	Quantité d'énergie produite <sup>2</sup>	Nombre	Puissance raccordée <sup>1</sup>	Quantité d'énergie produite <sup>2</sup>
	6 500	79 217	<b>73 565 788</b>	7 659	111 068	<b>91 905 018</b>
Éolien	46	386 311	<b>648 500 197</b>	46	386 311	<b>632 127 400</b>
Hydraulique	27	5 231	<b>10 806 660</b>	29	5 456	<b>8 693 027</b>
Autres	42	48 585	<b>80 305 520</b>	46	51 936	<b>87 914 011</b>
<b>Total</b>	<b>6 615</b>	<b>519 344</b>	<b>813 178 165</b>	<b>7 780</b>	<b>554 771</b>	<b>820 639 456</b>

<sup>1</sup> La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. <sup>2</sup> En kWh.

### Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2021	2022
Souterrain	69 075	<b>68 117</b>
Torsadé	0	<b>0</b>
Aérien nu	1 336	<b>1 487</b>
<b>Total</b>	<b>70 411</b>	<b>76 404</b>
Dont pour information		
<i>Extension</i>	13 967	<b>19 283</b>
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	17 040	<b>27 774</b>
<i>Renforcement</i>	39 404	<b>29 347</b>

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2021	2022
Souterrain	55 233	57 648
Torsadé	16 530	18 802
Aérien nu	0	0
<b>Total</b>	<b>71 763</b>	<b>76 450</b>
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	46 979	45 613
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	20 067	25 920
<i>Renforcement</i>	4 717	4 917

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

### Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2021	2022	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	86	80	-8 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	77	78	2 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	10	0	-99 %
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	43	53	21 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	23	25	10 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits.

**86,8 %**

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

### Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2021	2022
En agglomération	90 %	96 %
Hors agglomération	87 %	85 %
En zone classée	-	-
<b>Total</b>	<b>88 %</b>	<b>88 %</b>

### Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2022, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4,4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2021	2022
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	23 284	26 632
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	22 452	27 193
<i>II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau</i>	16 076	20 282
<i>II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes</i>	6 375	6 911
III. Investissement de logistique	254	375
IV. Autres investissements	0	0
<b>Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)</b>	<b>45 990</b>	<b>54 200</b>

### Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2021	2022
Redevance part R1	925,0	950,4



## Montants (en k€) (Concession)

	2021	2022
Redevance part R2	3 933,7	2 990,8
Participation « article 8 »	800,0	800,0

## Les éléments financiers d'exploitation

### Montants (en k€) (Concession)

	2021	2022
Total des produits d'exploitation	247 651	254 848
Total des charges d'exploitation	226 359	223 218
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	21 292	31 630
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	4 575	2 903
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	25 867	34 533

## La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2022

### Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	1 019 390	604 353	1 321 917	45 094
Postes HTA-BT et transformateurs	174 955	80 299	230 964	12 365
Branchements et comptages	361 857	225 272	442 959	17 600
Ouvrages collectifs de branchement	29 470	19 770	36 429	0
Autres biens	16 388	7 740	17 611	117
<b>Total</b>	<b>1 602 059</b>	<b>937 434</b>	<b>2 049 880</b>	<b>75 176</b>

# 91%

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

### Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

### Total Tarif Bleu (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Nombre des clients	339 214	<b>338 414</b>	<b>-0,2 %</b>
Énergie facturée (en MWh)	1 690 053	<b>1 576 703</b>	<b>-6,7 %</b>
Recettes (en k€)	215 678	<b>255 660</b>	<b>18,5 %</b>

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement leur proposant un Accompagnement Énergie qui inclut notamment un conseil tarifaire.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

### Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2022
Nombre de conseils tarifaires	<b>32 724</b>
Nombre d'Accompagnements Énergie	<b>3 418</b>

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

### Facture électronique à fin 2022 (en %)

	2022
Evolution 2022/21 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	<b>3,6 %</b>

## Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

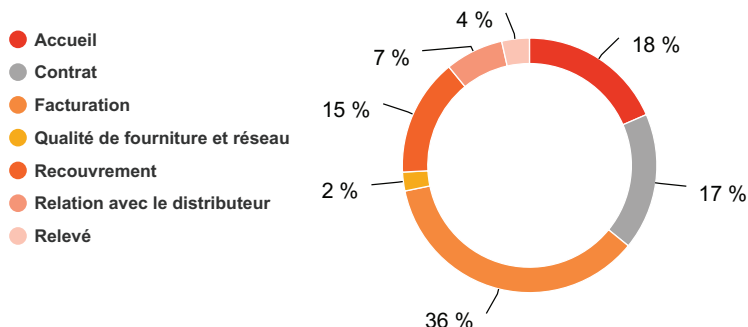
# 95,1%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

### Réclamations écrites (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Courrier	1 641	1 503	-8,4%
Internet	8 051	7 502	-6,8%

### Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2022



## Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

### Chèques énergie (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	23 336	24 392	4,5%

\* Les valeurs 2021 et 2022 n'incluent pas les chèques exceptionnels de 100 et 200 euros.

## Votre contact Enedis

---

### Claire PERON

Directrice Territoriale Morbihan  
02 97 46 62 24  
claire.peron@enedis.fr

## Votre contact EDF

---

### Frédéric COSPEREC

Directeur du Développement Territorial Morbihan  
06 09 79 80 24  
frederic.cosperec@edf.fr



**Vous pouvez consulter la version digitale de la synthèse** en flashant le QR code ci-dessus

Enedis  
Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance  
Tour Enedis - 34 place des Corolles  
92079 Paris La Défense CEDEX - France  
Capital de 270 037 000 euros  
444 608 442 R.C.S Nanterre  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

EDF  
Société Anonyme  
22-30 avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 - France  
Capital de 2 000 466 841 euros  
552 081 317 R.C.S Paris  
[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2022 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.